



Zahlenübersicht

Stand 31. Dezember

2019

VERKEHRSLEISTUNGEN	2019	2018
Fahrgäste		
im Linienverkehr nach § 42 PBefG in Mio.	229,3	224,4
mit EinzelTickets	3,8%	3,7%
mit 4erTickets, TagesTickets, GruppenTickets	4,4%	4,0%
mit allgemeinen Zeitkarten	52,0%	52,1%
mit Zeitkarten für Auszubildende	34,6%	34,4%
mit Sonderangeboten, Sonderverkehre	2,0%	2,4%
Schwerbehinderte, Freifahrer, freifahrende Kinder	5,0%	5,0%
Schwarzfahrer	2,6%	2,7%
Fahrgäste gesamt in Mio.	229,3	224,8
Fahrgäste VRR gesamt in Mrd.	1,1	
Personenkilometer in Mio.	1.057	1.036
Leistung am Werktag		
Zug-/Buskilometer in Tsd.	159	157
Beförderte Personen rd. in Tsd.	760	745
VERKAUFSSTELLEN		
Rheinbahn-KundenCenter	5	5
Private Verkaufsstellen	150	140
Fahrausweisautomaten an Haltestellen	107	107
Fahrausweisautomaten in allen Bahnen	327	327
Fahrausweisautomaten in Metrobussen	21	21
Elektronische Fahrausweisdrucker	576	554

Düsseldorf: KundenCenter Hauptbahnhof und Heinrich-Heine-Allee

Mettmann: KundenCenter Schwarzbachstraße 12 (Neanderthal-Passage)

Ratingen: KundenCenter Hans-Böckler-Straße 48 (Düsseldorfer Platz)

Hilden: KundenCenter Mittelstraße 4 (Gabelung)

FAHRZEUGE	2019	2018
Schienenfahrzeuge	306	307
Stadtbahn		
Gelenktriebwagen 6-achsig, B80	102	102
Gelenktriebwagen 8-achsig	30	30
Gelenktriebwagen Niederflur 8-achsig, NF 8U	76	76
Straßenbahn		
Gelenktriebwagen Niederflur 6-achsig, NF 6	47	48
Gelenktriebwagen Niederflur 8-achsig, NF 8	15	15
Gelenktriebwagen Niederflur 10-achsig, NF 10	36	36
Omnibusse	482	462
davon vermietet	69	73
Niederflur-Gelenkbusse	211	193
Niederflur-Standardbusse	243	241
Niederflur-Elektrobusse	2	2
Hybridbusse	7	7
Metrobusse	19	19
Fahrzeuge Personenbeförderung	788	769
Historische Fahrzeuge 11 Triebwagen, 10 Beiwagen, 5 Omnibusse		
Platzkapazität Schiene und Bus	96.546	95.114
Sitzplätze	41.050	40.808
Stehplätze	55.496	54.306

BETRIEBSLEISTUNGEN	2019	2018
Zug-/Buskilometer in Tsd.	45.193	43.399
Stadtbahn	8.515	8.226
Straßenbahn	5.083	5.031
Omnibus	31.595	30.143
Wagenkilometer in Tsd.	53.849	51.740
Stadtbahn	17.136	16.564
Straßenbahn	5.118	5.034
Omnibus	31.595	30.143
Platzkilometer in Mio.	6.535	6.378
Stadtbahn	2.916	2.821
Straßenbahn	976	967
Omnibus	2.643	2.590
ANLAGEN		
Gleislänge km	349,8	349,8
Fahrgastunterstände	1.080	1.069
5 Betriebshöfe		
2 Betriebshöfe Schiene und Bus: Heerdt, Lierenfeld		
3 Betriebshöfe Bus: Benrath, Mettmann, Tiefenbroich		

BEDIENUNGSGBIET	2019	2018
Fläche km²		
Stadt Düsseldorf	217	217
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	570	570
VRR-Gebiet	7.345	
Einwohner 1.1.		
Stadt Düsseldorf	642.304	639.407
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	1.065.282	1.059.000
VRR-Gebiet rd.	7.800.000	
Zugelassene Pkw 1.1.		
Stadt Düsseldorf	310.614	307.571
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	566.950	561.000
Motorisierung Pkw/1.000 Einwohner		
Stadt Düsseldorf	484	481
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	532	529

Kernraum

- Städte Düsseldorf, Meerbusch, Kreis Mettmann
- **Schienenstrecken** auch nach Duisburg, Krefeld, Neuss, Ratingen
- Buslinien** auch nach Duisburg, Essen, Kaarst, Krefeld, Mülheim a.d. Ruhr, Neuss, Solingen, Wuppertal

Maximale Ausdehnung des Verkehrsraums

Nord–Süd 44 km
West–Ost 41 km

 VRR-Tarif gilt nur auf bestimmten Linien

BEDIENUNGSGEBIET der Rheinbahn AG und des Verkehrsverbunds Rhein-Ruhr inklusive Übergangsbereiche



VERKEHRSNETZ	2019	2018
Betriebsstreckenlänge km		
Stadtbahn	98,7	98,0
Straßenbahn	56,9	57,5
Schiene gesamt	155,6	155,5
Linien Anzahl	135	135
Stadtbahn	11	11
Straßenbahn	7	7
Omnibus	117	117
Linienlänge km	1.990,1	1.997,9
Stadtbahn	203,7	203,7
Straßenbahn	79,3	79,3
Omnibus	1.707,1	1.714,9
Haltestellen*	1.663	1.670
Stadtbahn	120	120
davon unterirdisch**	23	23
Straßenbahn	127	127
Omnibus	1.416	1.423
Mittlerer Haltestellenabstand m		
Stadtbahn	633	633
Straßenbahn	411	411
Omnibus	542	536

* Summe ohne Doppelzählung

** Düsseldorf: 11, Duisburg: 6 (U79)

UNTERNEHMENSSTRUKTUR

Eigentümer	5 % Stadt Düsseldorf 95 % Holding der Landeshauptstadt Düsseldorf GmbH
Wichtige Beteiligungen	49 % Rhein-Bus Verkehrsbetrieb GmbH 25 % ELBA-Omnibusreisen GmbH 100 % Reisedienst Maaßen GmbH
Kooperation	Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)

ORGANE DER GESELLSCHAFT

Vorstand	Klaus Klar , Vorstandsvorsitzender und Arbeitsdirektor Michael Richarz , Vorstand Technik und Betrieb (seit 1.4.2019) Sylvia Lier , Kaufmännischer Vorstand (von 1.5.2019 bis 31.12.2019, abberufen am 14.11.2019) Susanne Momberg , Vorstand Finanzen (seit 10.12.2019 mit Wirkung zum 2.12.2019)
Aufsichtsrats- vorsitz	Thomas Geisel , Vorsitzender, Oberbürgermeister Michael Pink , stellvertretender Vorsitzender, Betriebsratsvorsitzender

VERKEHRSVERBUND RHEIN-RUHR (VRR)

	Zweckverband VRR
19 Städte	Bochum, Bottrop, Dortmund, Düsseldorf, Duisburg, Essen, Gelsenkirchen, Hagen, Herne, Krefeld, Mönchengladbach, Monheim, Mülheim a. d. Ruhr, Neuss, Oberhausen, Remscheid, Solingen, Viersen, Wuppertal
7 Kreise	Ennepe-Ruhr-Kreis, Kleve, Mettmann, Rhein-Kreis Neuss, Recklinghausen, Viersen, Wesel

JAHRESABSCHLUSS in Mio. Euro	2019	2018
Bilanzsumme	878,3	843,3
Aktiva		
Anlagevermögen	603,4	703,5
Umlaufvermögen	274,3	139,2
Passiva		
Eigenkapital	251,0	255,8
Rückstellungen	64,4	60,2
Verbindlichkeiten	559,3	524,9
Rechnungsabgrenzungsposten	3,5	2,4
Aufwand	376,7	363,4
Ertrag	296,5	290,3
Jahresergebnis	-80,2	-73,1
Kostendeckungsgrad	78,7%	79,9%
Aufwand der Kommunen pro Einwohner und Tag	22,0 ct	20,1 ct

PERSONAL

Gesamt	3.303	3.117
Betrieb	1.986	1.819
Technik	725	709
Verwaltung	441	443
Auszubildende inklusive Umschüler	151	146

ABONNENTEN (ohne SozialTicket)	2019	2018
Abonnenten, gesamtes Bedienungsgebiet	213.172	207.191
Allgemeine Abonnenten	86.379	85.687
Firmen und Großkunden	59.271	57.471
Ausbildungsverkehr	67.522	64.033
Fahrten je Abonnent im Jahr, im Schnitt	744	734

UMSATZANTEILE DER VERTRIEBSWEGE in Prozent	2019	2018
Abonnements*	71,0	71,5
Unternehmenseigene Verkaufsstellen	2,4	3,0
Agenturen/private Verkaufsstellen	8,1	8,3
Stationäre und mobile Automaten	10,6	10,1
Fahrerverkauf	3,7	3,8
Online-Shop	0,1	0,2
HandyTicket	2,8	1,8
Sonstiges**	1,3	1,3

* Abotickets für Erwachsene, Schüler, Azubis oder Senioren und SozialTicket auf Chipkarte

** Sonderangebote

UMWELTDATEN		2019	2018
Energieverbrauch	MWh	238.637	231.602
CO ₂ -Äquivalent-Emissionen	t	73.465	71.488
Stickoxid-Emissionen (Busflotte)	t	44	65
Partikelmasse-Emissionen (Busflotte)	t	0,71	1,10
Stromerzeugung Fotovoltaikanlage	MWh	597	646

VRR-TARIF

Gültig seit 1. Januar 2020 | Tarife in Euro

FirmenTicket-Informationen unter 0211.582-1851

Preisstufe	K	A1	A2	A3	B	C	D
EinzelTicket Erwachsene	1,70	2,80	2,80	2,90	6,00	12,80	15,70
4erTicket Erwachsene	6,10	10,70	10,70	10,70	22,50	46,90	57,10
ZusatzTicket	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60
4er ZusatzTicket	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00
24-Stunden Ticket Preis pro Person		7,20	7,20	7,20	14,70	25,30	30,40
Preis je zusätzlich mitgenommene Person, max. 4		3,50	3,50	3,50	4,00	4,70	5,40
48-Stunden Ticket Preis pro Person		13,70	13,70	13,70	27,90	48,10	57,80
Preis je zusätzlich mitgenommene Person, max. 4		6,60	6,60	6,60	7,60	8,90	10,20
Ticket 1000		71,20	75,60	79,20	113,55	153,55	193,90
Ticket 1000 Abo		63,19	67,10	70,29	100,78	136,28	172,09
Ticket 1000 9 Uhr		53,00	56,20	58,75	84,40	113,55	145,35
Ticket 1000 9 Uhr Abo		47,04	49,88	52,14	74,91	100,78	129,00
Ticket 2000		80,80	85,55	89,25	124,80	164,50	209,65
Ticket 2000 Abo		71,71	75,93	79,21	110,76	145,99	186,06
Ticket 2000 9 Uhr		60,45	63,70	66,40	95,10	123,85	159,05
Ticket 2000 9 Uhr Abo		53,65	56,53	58,93	84,40	109,92	141,16
YoungTicketPLUS		72,60	72,60	72,60	72,60	72,60	72,60
YoungTicketPLUS Abo		62,20	62,20	62,20	62,20	62,20	62,20
SchokoTicket/Selbstzahler							37,35
BärenTicket							91,35

SemesterTicket (ganz NRW) ab SS 2020: 208,38 Euro

Rheinbahn AG
Lierenfelder Straße 42
40231 Düsseldorf
Telefon 0211.582-01
www.rheinbahn.de
www.facebook.com/rheinbahn