

Rheinbahn AG
Kundendialog
Lierenfelder Straße 42
40231 Düsseldorf

Ihr Fahrschein war unbedruckt oder wurde gar nicht ausgegeben?

Um Ihnen eine Erstattung zu ermöglichen, benötigen wir folgende Angaben:
Antragsteller (in):

Vorname: _____ Nachname: _____
Straße: _____ Hausnummer: _____
PLZ: _____ Wohnort: _____
Telefon tagsüber: _____ E-Mail (optional): _____

Angaben zum Fahrscheinautomaten:

Automatennummer: _____
Standort: _____
Fahrtrichtung: _____

Angaben zum Vorfall:

Geldeinwurf EUR _____
Gewünschte Fahrkarte: _____
Fahrkarte erhalten ja nein
Geldrückgabe: ja nein
Reklamierter Betrag: EUR _____
Datum des Vorfalls: _____ Uhrzeit des Vorfalls: _____
Bemerkungen: _____

Angaben zur Kontoverbindung (nur erforderlich, wenn Überweisung erwünscht):

Der Erstattungsbetrag soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

Kontoinhaber: _____
IBAN: _____ Kontonummer: _____
BIC: _____ Bankleitzahl: _____
Kreditinstitut: _____