



E-Scooter an Bord! So funktioniert's.

www.rheinbahn.de

 Rheinbahn

Mit dem E-Scooter in Bus und Bahn: Wir helfen Ihnen dabei.

Wenn Sie einen E-Scooter bzw. ein Elektromobil fahren und Bus und Bahn nutzen, müssen Sie einiges beachten. Mit diesen Informationen möchten wir Ihnen das Mitfahren erleichtern und gewährleisten, dass Sie in unseren Fahrzeugen stets sicher unterwegs sind.

Sollten dabei Fragen offenbleiben, sind wir gerne für Sie da. Kontaktinformationen finden Sie auf der Rückseite.



„Welche Voraussetzungen muss mein E-Scooter erfüllen?“

Damit ein E-Scooter bei uns mitfahren kann, muss er für den ÖPNV geeignet sein. Ob das in Ihrem Fall zutrifft, erkennen Sie an diesem **vom Hersteller angebrachten Zeichen** an Ihrem E-Scooter.



„Was muss ich mitnehmen?“

Sie benötigen:

- ✓ einen **Schwerbehindertenausweis** mit Merkzeichen „G“ oder „aG“ **oder einen Nachweis Ihrer Krankenkasse** über die Kostenübernahme Ihres E-Scooters
- ✓ eine **gültige Wertmarke** zu Ihrem Schwerbehindertenausweis oder einen **gültigen Fahrschein**
- ✓ die **Gebrauchsanweisung** Ihres E-Scooters

Darüber hinaus müssen Sie körperlich und geistig in der Lage sein, Ihren E-Scooter sicher und gefahrlos zu führen.

„Kann ich immer mitfahren, wenn ich alle Voraussetzungen erfülle?“

Grundsätzlich ja, allerdings gibt es aus Gründen der Sicherheit Ausnahmen, zum Beispiel, wenn die **Aufstellfläche in Bus oder Bahn schon belegt** ist.

Bitte beachten Sie, dass in unseren Fahrzeugen niemand Vorrecht auf einen Sitzplatz hat:

Alle unsere Fahrgäste – Rollstuhlfahrer, Eltern mit Kinderwagen oder auch Nutzer von E-Scootern – haben **das gleiche Recht** auf die Aufstellfläche. Das heißt: Sie müssen niemandem Platz machen, haben aber auch kein Vorrecht, wenn die Fläche schon belegt ist.

„Was muss ich beim Mitfahren in Bussen beachten?“



Grundsätzlich gilt, dass nicht alle unsere Busse E-Scooter mitnehmen können. **Entsprechende Busse** tragen außen und innen das **links abgebildete Zeichen**. Bitte nutzen Sie für das Einsteigen nur die zweite Tür, also immer die direkt nach der Fahrertür.



Die gekennzeichneten Busse haben eine **spezielle Rampe**, über die Sie **rückwärts** einfahren. Bitte machen Sie die Busfahrer*innen an der Haltestelle per Handzeichen auf sich aufmerksam. Sie werden die Rampe für Sie vorbereiten. Positionieren Sie sich an der Haltestelle mit **sicherem Abstand (1-2 m)** zur Bordsteinkante.

Die Ausfahrt aus dem Bus erfolgt vorwärts über die Rampe.

TIPP:

Scheuen Sie sich nicht, andere Fahrgäste um Hilfe zu bitten – auch schon direkt an der Haltestelle.



„Was gilt für meinen E-Scooter bei Bahnen?“

Sie können alle Bahnen der Rheinbahn nutzen, hier gibt es keine Besonderheiten wie bei den Bussen und auch keine Notwendigkeit für Rampen. **Wichtig:**

- ✓ Achten Sie darauf, dass Ihre Start- und Ihre Zielhaltestelle barrierefrei zugänglich sind.
- ✓ Bitte beachten Sie außerdem, dass die **Mitnahme** von E-Scootern in Bahnen **nicht einheitlich geregelt** ist und von Verkehrsunternehmen zu Verkehrsunternehmen abweichen kann.

Bei den Bahnen fahren Sie bitte nur über Türen mit diesen Zeichen ein. Ansonsten kann der Eintrittsbereich zu schmal sein, und es besteht die Gefahr des Steckenbleibens oder Blockierens.



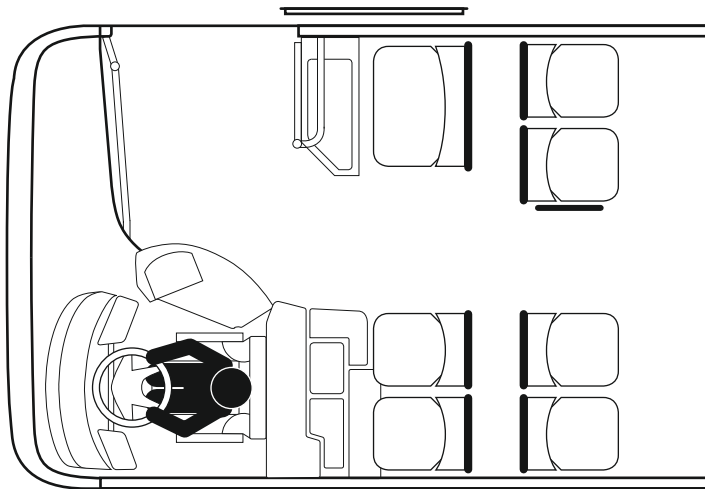
TIPP:

Eine stets aktuelle Übersicht über barrierefreie Haltestellen finden Sie unter www.rheinbahn.de/barrierefrei

„Wie ist für meine Sicherheit in Bus und Bahn gesorgt?“

Ihre Sicherheit und die der übrigen Fahrgäste sind uns ganz besonders wichtig. Darum:

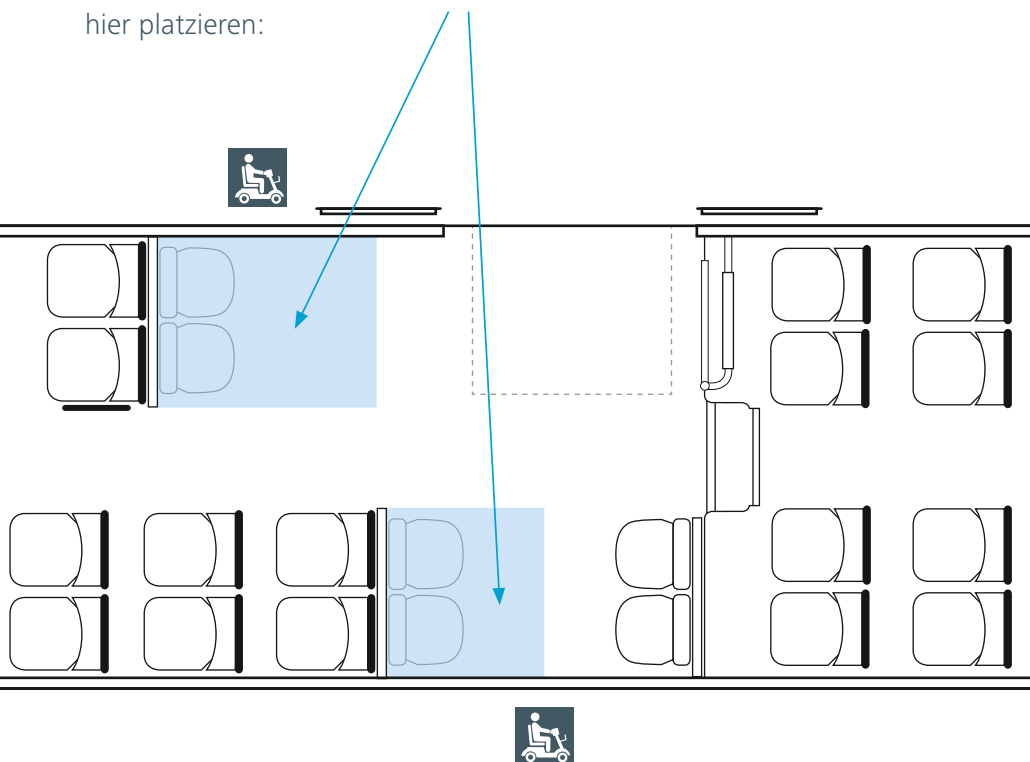
- ✓ stellen Sie sich in unseren Fahrzeugen **mit dem Rücken** zur Fahrtrichtung,
- ✓ bleiben Sie während der **gesamten Fahrt im E-Scooter sitzen** und halten Sie sich an den Haltebügeln fest,
- ✓ **stellen Sie sich** in unseren Fahrzeugen **in die markierten Bereiche**, denn hier ist sichergestellt, dass Sie bei einer scharfen Kurve oder starkem Bremsen nicht ins Kippen geraten.



TIPP:

Um Unfallrisiken zu vermeiden, stellen Sie Ihren E-Scooter stromlos, aktivieren Sie die Bremsen und halten Sie sich an den Haltebügeln fest.

In den gekennzeichneten Bussen können Sie sich mit Ihrem **E-Scooter** hier platzieren:



„Wo bekomme ich Hilfe?“

Damit Sie mit Ihrem E-Scooter an Bord auf der sicheren Seite sind, haben wir ein **spezielles Schulungsangebot** entwickelt. Hier können Sie alle wichtigen Schritte in **entspannter Atmosphäre lernen und üben**.

Bei Interesse nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf:
telefonisch **0211.582-01** (Mo bis Fr 8-16 Uhr)
oder per E-Mail **kundendialog@rheinbahn.de**

„Und wenn ich noch Fragen habe?“

Bei Fragen, Anregungen und Wünschen wenden Sie sich am besten an die
Schlaue Nummer: 01806.50 40 30

(0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 0,60€/Anruf)

