

Verkehrsleistungen	2010	2009
Fahrgäste im Linienverkehr nach § 42 PBefG (in Mio.)	214,7	214,4
mit EinzelTickets	3,9 %	4,0 %
mit 4erTickets, TagesTickets, GruppenTickets	4,4 %	4,4 %
mit allgemeinen Zeitkarten	49,8 %	49,3 %
mit Zeitkarten für Auszubildende	32,7 %	32,5 %
mit Sonderangeboten, Sonderverkehre	2,5 %	2,5 %
mit Fahrkarten anderer Verbundbetriebe	-1,5 %	-1,5 %
Schwerbehinderte, Freifahrer, freifahr. Kinder	6,2 %	6,5 %
Schwarzfahrer	2,0 %	2,2 %
Fahrgäste (Gesamt in Mio.)	214,9	214,6
Personenkilometer (in Mio.)	987	987
Mittlere Leistung am Werktag		
Zug-/Bus-km (in Tsd.)	130	129
Beförderte Personen (in Tsd.) rd.	710	710
Verkaufsstellen		
KundenCenter	5	5
Private Verkaufsstellen	150	150
Fahrausweisautomaten an Haltestellen	145	145
Fahrausweisautomaten in allen Bahnen	312	299
Elektronische Fahrausweisdrucker	497	495

Standorte der KundenCenter

Düsseldorf: Hauptbahnhof, U-Bahnhof Heinrich-Heine-Allee

Mettmann: Schwarzbachstraße 12 (Geschäftszentrum)

Ratingen: Düsseldorfer Straße 47 (Polizeigebäude)

Hilden: Mittelstraße 4 (Gabelung)

Betriebsleistungen	2010	2009
Zug-/Buskilometer (in Tsd.)	41.130	41.019
Stadtbahn	4.887	4.869
Straßenbahn	7.719	7.756
Omnibus	28.524	28.394
Wagenkilometer (in Tsd.)	47.448	47.078
Stadtbahn	9.815	9.691
Straßenbahn	9.109	8.993
Omnibus	28.524	28.394
Platzkilometer (in Mio.)	5.595	5.557
Stadtbahn	1.676	1.662
Straßenbahn	1.586	1.570
Omnibus	2.333	2.326
Anlagen		
Gleislänge (km)	343,3	343,7
Wartehallen in Düsseldorf	1.065	1.067

6 Betriebshöfe	2 Schiene und Bus (Heerdt, Lierenfeld)
	1 Schiene (Am Steinberg)
	3 Bus (Benrath, Mettmann, Tiefenbroich)

Bedienungsgebiet	2010	2009
Fläche (qkm)		
Stadt Düsseldorf	217	217
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	570	570
Einwohner (1.1.)		
Stadt Düsseldorf	587.158	586.850
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	1.014.000	1.015.000
Zugelassene Pkw (1.1.)		
Stadt Düsseldorf	270.709	268.917
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	503.141	500.092
Motorisierung (Pkw/1.000 Einwohner)		
Stadt Düsseldorf	461	458
Gesamtes Bedienungsgebiet rd.	496	492

Kernraum

Städte Düsseldorf, Meerbusch,
Kreis Mettmann

Schienenstrecken auch nach
Duisburg, Krefeld, Neuss, Ratingen

Buslinien auch nach Duisburg, Essen,
Kaarst, Krefeld, Mülheim a.d. Ruhr,
Neuss, Solingen, Wuppertal

**Maximale Ausdehnung
des Verkehrsraums**

Nord–Süd 44 km

West–Ost 41 km

Bedienungsgebiet (Übersicht)



Unternehmensstruktur

Eigentümer 5 % Stadt Düsseldorf
95 % Holding der Landeshauptstadt Düsseldorf GmbH

Wichtige Beteiligungen Rhein-Bus Verkehrsbetrieb GmbH (49 %)
Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH (24,9 %)
ELBA Omnibusreisen GmbH (25 %)
Stadtbahnbetriebsführungsges. Rhein mbH (40 %)
Reisedienst Maaßen GmbH (100 %)

Kooperation Partner im Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)

Organe der Gesellschaft

Vorstand Dirk Biesenbach, Dipl.-Oec. (Kaufm. Vorstand und Sprecher des Vorstandes)
Peter Ackermann (Vorstand Personal und Betrieb)
Klaus Klar, Dipl.-Kaufm. (Vorstand Personal und Betrieb) seit 10/2010

Aufsichtsrat Andreas Hartnigk, Vorsitzender, Ratsherr
Michael Pink, Stellvertretender Vorsitzender,
Betriebsratsvorsitzender bis 3/2010

Personal	2010	2009
Gesamt	2.702	2.712
Verkehr	1.552	1.566
Technik	652	663
Verwaltung	389	372
Auszubildende	109	111

Jahresabschluss (in Mio. Euro)	2010	2009
Bilanzsumme	643,4	601,7
Aktiva		
Anlagevermögen	569,6	522,0
Umlaufvermögen	73,6	79,4
Passiva		
Eigenkapital	268,3	255,9
Rückstellungen	66,0	79,3
Verbindlichkeiten	300,1	258,0
Rechnungsabgrenzungsposten	8,9	8,5
Aufwand	272,0	265,1
Ertrag	219,4	219,8
Jahresergebnis	-52,6	-45,3
Kostendeckungsgrad	80,7 %	82,9 %
Aufwand der Kommunen pro Einwohner und Tag	14,4 ct	12,4 ct

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)

Zweckverband VRR (Gesellschafter der VRR GmbH)

19 Städte Bochum, Bottrop, Dortmund, Düsseldorf, Duisburg,
Essen, Gelsenkirchen, Hagen, Herne, Krefeld,
Mönchengladbach, Monheim, Mülheim a.d. Ruhr,
Neuss, Oberhausen, Remscheid, Solingen,
Viersen, Wuppertal

5 Kreise Ennepe-Ruhr-Kreis, Mettmann, Rhein-Kreis Neuss,
Recklinghausen, Viersen

VRR-Tarif (Erwachsene – in Euro, Firmenticket-Informationen unter 0211.582-1851)

Preisstufe	K		A1		A2		B		C		D	
	01.2011	08.2009	01.2011	08.2009	01.2011	08.2009	01.2011	08.2009	01.2011	08.2009	01.2011	08.2009
EinzelTicket Erw.	1,40	1,30	2,30	2,30	2,30	2,30	4,70	4,50	9,60	9,20	11,40	10,90
4er-Ticket Erw.	5,10	4,70	8,40	8,00	8,40	8,00	16,50	15,70	33,40	31,80	39,20	37,10
ZusatzTicket	2,60	2,40	2,60	2,40	2,60	2,40	2,60	2,40	2,60	2,40	2,60	2,40
4er Zusatzticket	10,40	9,60	10,40	9,60	10,40	9,60	10,40	9,60	10,40	9,60	10,40	9,60
TagesTicket			5,50	5,30	5,50	5,30	10,90	10,50	22,40	21,40	25,40	24,20
GruppenTicket			12,20	11,70	12,20	11,70	18,10	17,30	29,80	28,40	35,10	33,40
Ticket1000			59,15	57,45	61,10	59,05	89,95	86,90	116,90	112,80	140,80	135,50
Ticket1000 Abo			50,77	49,20	52,44	50,48	77,20	74,49	100,34	96,31	120,85	116,33
Ticket1000 9 Uhr			43,30	41,85	44,70	43,10	65,70	63,25	84,95	81,60	103,40	99,05
Ticket1000 9 Uhr Abo			37,16	35,83	38,37	36,81	56,39	54,03	72,91	69,71	88,75	84,89
Ticket2000			64,75	62,55	66,75	64,20	95,55	91,85	121,15	116,50	146,80	140,90
Ticket2000 Abo			55,57	53,64	57,29	55,00	82,01	78,88	103,98	99,94	126,00	121,22
Ticket2000 9 Uhr			47,55	45,70	48,85	46,90	71,70	68,65	89,80	85,95	109,25	104,35
Ticket2000 9 Uhr Abo			40,81	39,08	41,93	40,11	61,54	58,84	77,08	73,57	93,77	89,59
BärenTicket											64,90	62,00
YoungTicket			44,30	42,90	44,70	43,10	66,45	63,90	85,40	81,80	92,40	88,25
YoungTicketPLUS			38,57	37,34	38,87	37,48	56,22	54,06	71,07	68,07	76,91	73,46
SchokoTicket Selbstzahler											28,70	27,65
SemesterTicket (ganz NRW) SS10; WS10/11: 133,94 Euro pro Semester												