

Rheinbahn



Rheinbahn

Willkommen

Hoş geldiniz

Fühlen Sie sich als unser Gast.

Bizimle yolculuk yapın ve misafirimiz olun.

Die Rheinbahn bewegt Menschen – täglich sind es über 720.000 Fahrgäste, die wir in unseren Bussen, Straßen- und Stadtbahnen befördern. Zur Arbeit, zur Schule, zum Shoppen und zu Freizeitzielen. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen uns und unsere Leistungen kurz vorstellen. Und wie ginge das besser als mit kostenlosen Probefahrten, zu denen wir Sie herzlich einladen möchten! Ob in Düsseldorf, dem Kreis Mettmann oder der Stadt Meerbusch, wir bringen Sie hin: schnell, bequem und günstig.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen und freuen uns darauf, Sie bald als Fahrgast begrüßen zu dürfen.

Ihre Rheinbahn



Dirk Biesenbach

Sprecher des Vorstandes
Yönetim Kurulu Sözcüsü



Peter Ackermann

Vorstand Personal und Vertrieb
Personel ve Satış Bölümü Yönetim Kurulu Başkanı

Rheinbahn, insanların ulaşımını sağlıyor - hergün otobüs, tramvay ve hafif raylı ulaşım sistemimizle 720.000'in üzerinde yolcu taşımaktayız. Sizi, isterseniz işe, okula, birçok alışveriş merkezine veya çok çeşitli eğlence merkezlerine ulaştırabiliriz. Bu broşürde size hizmetlerimiz hakkında kısa özet halinde genel bir bakış sunmaktayız. Hizmetlerimizi ücretsiz deneme yolculuğu yaparak tanımanız için sizi davet ediyoruz! İster Düsseldorf, ister Mettmann Beldesi veya Meerbusch kenti olsun, biz sizi istediğiniz her yere götürürüz: çabucak, rahat ve ekonomik.

İyi okumalar dileriz ve sizi yakında yolcumuz olarak görmekten mutluluk duyarız.

Rheinbahn`ınız

Sie können diese Broschüre auch in den folgenden Sprachen unter www.rheinbahn.de downloaden:
Bu broşürü şu dillerde de www.rheinbahn.de adlı siteden indirebilirsiniz:



Erfahren Sie Düsseldorf – am einfachsten mit uns.

Düsseldorf ta ulaşım – hizmetlerimiz bunu kolayca mümkün kılıyor.

Wo immer Sie hin möchten – wir bringen Sie ans Ziel. Die Hauptumsteigepunkte sind der Hauptbahnhof und die Heinrich-Heine-Allee (Altstadt). Nach Meerbusch und Krefeld kommen Sie mit der U76, nach Duisburg mit der U79 und nach Neuss mit der U75. Um von der Innenstadt zur Düsseldorfer Messe oder der ESPRIT arena zu gelangen, steigen Sie einfach in die U78 ein.

Sie möchten die Stadtteile im Herzen der City kennen lernen? Die Ringlinie 706 verbindet sie alle. Sie möchten sich von der Architektur im Hafen faszinieren lassen und dann in der Altstadt an der längsten Theke der Welt feiern? Mit der Linie 726 ist es nur ein Katzensprung.

In Düsseldorf und Umgebung können sich Nachtschwärmer auf einen tollen Service freuen: Der *NachtExpress* bietet in den Nächten vor Samstagen, Sonn- und Feiertagen stündliche Verbindungen auf zahlreichen Linien und verkehrt auf sechs Linien sogar im Halbstunden-Takt.

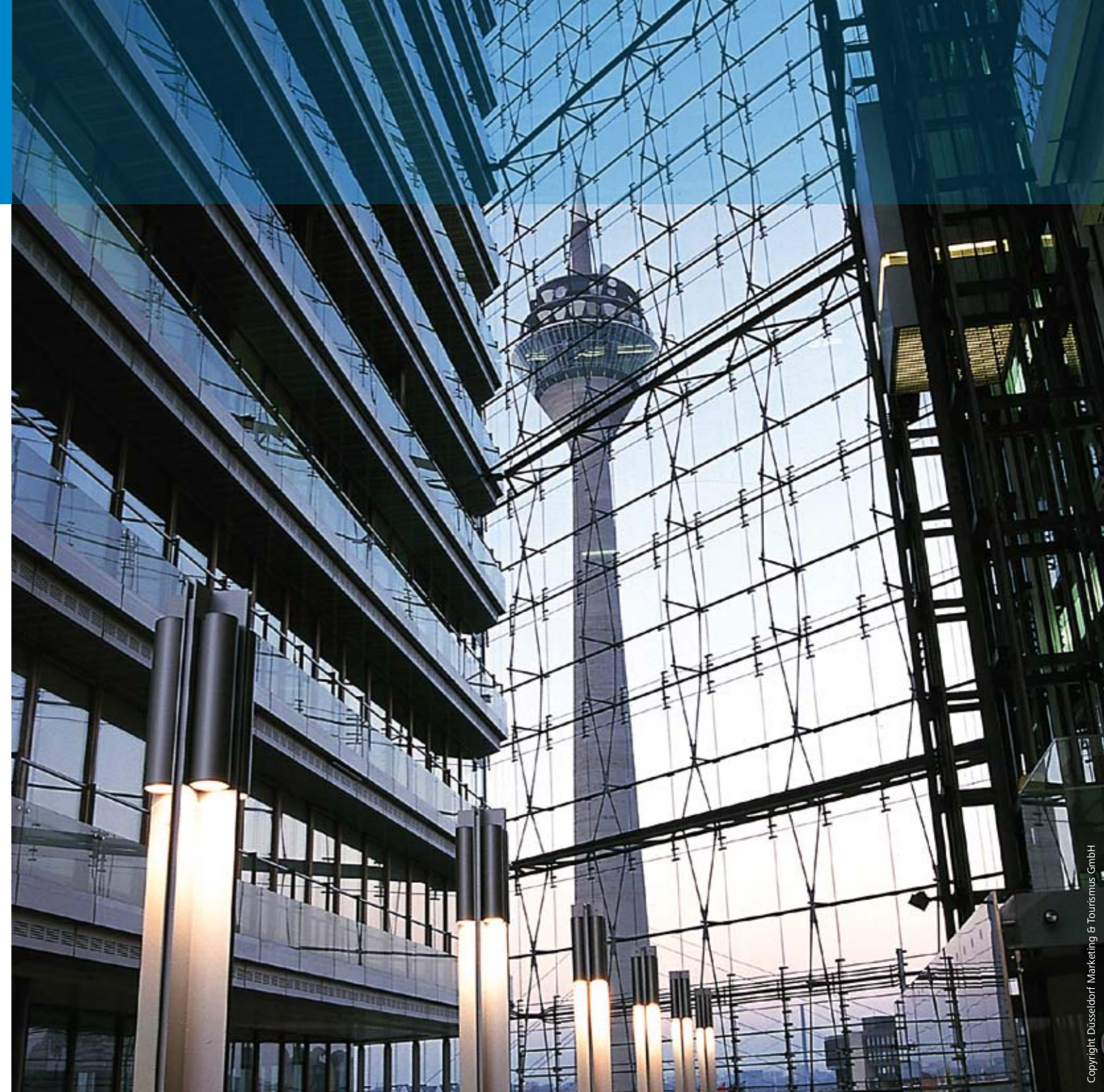
Alle Details zu unserem Angebot erhalten Sie unter www.rheinbahn.de, in unseren KundenCentern sowie unter der Schluau Nummer 01803.50 40 30 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.). Die Adressen finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Her nereye gitmek isterseniz, biz sizi istediğiniz yere ulaştırırız. Toplu taşıma araçlarımızın en önemli iki taşıt değiştirme istasyonları, Merkez Gar istasyonu (Hauptbahnhof) ve Heinrich-Heine-Allee'dir (Altstadt). Meerbusch ve Krefeld'e U76 ile, Duisburg'a U79 ile, Neuss'a ise U75 ile ulaşabilirsiniz. Şehir merkezinden Düsseldorf Fuar Merkezine veya ESPRIT arena'sına gidebilmek için ise U78'e binmeniz yeterli.

Şehir merkezinin etrafındaki semtlerle mi tanışmak istiyorsunuz? 706 numaralı şehir turu taşıtıyla bu çevrede istediğiniz yere ulaşabilirsiniz. Limanın mimari zenginliklerinden büyülenip, sonra da tarihi şehir merkezindeki (Altstadt) dünyanın en uzun tezgâhında eğlenmek mi istiyorsunuz? 726 numaralı hatla buralara kolayca ulaşabilirsiniz.

Düsseldorf ve çevresinde gece kuşlarını süper bir servis bekliyor: *NachtExpress*, yani GeceEkspres tren servisi çerçevesinde, Cumartesi, Pazar ve tatil günleri öncesindeki gecelerde saat başı, altı taşıt yollarında ise yarım saat'te bir olmak üzere çok sayıda taşıtla hizmetinizdeyiz.

Önerimiz hakkında tüm detayları www.rheinbahn.de adlı internet sitemizden, müşteri merkezlerimizden ve akıllı numaramız 01803.50 40 30'dan (sabit hatlardan 0,09 €/dak., cep telefonlarından en fazla 0,42 €/dak.) edinebilirsiniz. İlgili adresleri bu broşürün arka sayfasında bulabilirsiniz.





Unser Service Hizmetlerimiz

Erleben Sie Service der Extraklasse. En üst seviyede hizmet sunuyoruz

Zuverlässigkeit und Sicherheit sprechen seit eh und jeh für den ÖPNV. Unser modernes Unternehmen zeichnet sich aber auch durch hervorragenden Service aus, der Sie sicher begeistern wird.

Zum Beispiel unser Komfortservice, der Ihnen die Möglichkeit bietet, problemlos Fahrräder, Hunde und Kinderwagen mitzunehmen. Oder unser Begleitservice, mit dem Mobilitätseingeschränkte unser Angebot in vollem Umfang nutzen können. Dank des Flexibilitäts-services dürfen Sie unsere Busse zu bestimmten Zeiten auch einfach zwischen den Haltestellen verlassen.

Mit unserem Garantieservice gewährleisten wir Ihnen an vielen ausgewählten Knotenpunkten perfekten Anschluss. Und unser Sicherheitsservice gibt Ihnen jederzeit ein gutes Gefühl, z. B. mit Überwachungskameras und Notsprechstellen an allen U-Bahnhöfen. Natürlich können Sie Ihr Ticket auch ganz im Trend der Zeit erwerben – über unseren TicketShop im Internet oder als HandyTicket.

Kamusal yolcu taşımacılığı'nın (ÖPNV) ne kadar güvenilir ve emniyetli olduğu kuruluşundan beri bilinmektedir. Ancak modern şirketimiz, aynı zamanda müşterilerimizi son derece memnun kılan olağanüstü hizmetler sunmakta.

Sorun yaşamadan beraberinizde bisiklet, köpek ve çocuk arabalarını getirebildiğiniz konfor hizmetimiz sadece bir örnek. Diğer bir hizmetimiz, yalnız başına hareket edemeyen yolcularımız için refakatçi eşliğinde yolculuk yapma imkanı. Gayet esnek olan müşteri servisimiz, belirli saatlerde otobüslerden istasyonlar arasında da inmelerini mümkün kılıyor.

Garanti hizmetimiz, size bir çok düğüm noktasında mükemmel aktarma imkanları sağlıyor. Ayrıca güvenlik ekiplerimiz, kendinizi her zaman güvende hissedebilemeniz için görev başında, örn. güvenlik kameralarıyla ve metro duraklarındaki acil ulaşım yerleriyle. Biletlerinizi tabii ki en modern tekniklerle de almanız mümkün – örn. internet sitemizdeki TicketShop veya cep telefonunuzdaki HandyTicket aracılığıyla.

Fahrgastinfo

Yolcu bilgilendirme hizmeti

Bleiben Sie stets top informiert.

Güncel bilgilerden sürekli haberdar olun.

Auf unseren Infoservice werden Sie abfahren. Wir halten Sie immer up to date: Umfassend, aktuell und präzise über die verschiedensten Medien. Fahrplanauskünfte erhalten Sie im Internet oder unter der Schlaun Nummer 01803.50 40 30 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.). Überdies können Sie Infos zur aktuellen Situation auf Ihrer Linie jederzeit bequem mit der Rheinbahn VerkehrsInfo abrufen: Per Handy auf mobile.rheinbahn.de.

Auch unterwegs lassen Sie Aushangfahrpläne an den Haltestellen oder Durchsagen in unseren Fahrzeugen nie im Dunkeln. Besonders praktisch: Elektronische Anzeigetafeln mit aktuellen Informationen über die Linie, das Linienziel und die verbleibende Zeit bis zum Eintreffen.

Bilgilendirme hizmetimizden çok memnun kalacaksınız. Sürekli güncel bilgilerden haberdar olmanızı sağlamaktayız: kapsamlı, güncel ve dakik olan bu bilgileri farklı medya araçları üzerinden sunmaktayız. Yolculuk güzergahınıza ait hareket planlarını internet veya 01803.50 40 30 numaralı telefon hattından öğrenebilirsiniz (sabit hatlardan 0,09 €/dak., cep telefonlarından en fazla 0,42 €/dak.). Yolunuzdaki güncel duruma ilişkin bilgileri rahatça Rheinbahn trafik bilgilerinden alabilirsiniz: örneğin cep telefonunuzda mobile.rheinbahn.de'ye girerek.

Yolculuğunuz sırasında da sizi duraklarda asılı hareket planları aracılığıyla veya taşıtlarımızda anons yoluyla bilgilendirebilmekteyiz. Birçok duraktaki pratik elektronik gösterge paneli ile sürekli olarak hat, hat'ın son durağı ve varmasına ne kadar süre kaldığı hakkında güncel bilgilere sahip olabilirsiniz.



Tickets im Überblick

Size en uygun olan bileti seçin

Wählen Sie das Ticket, das am besten zu Ihnen passt.

Size en uygun olan bileti seçin.



Mit uns kommen Sie rum – und das besonders günstig. Ganz gleich ob Sie zur Arbeit, zum Shoppen oder nur hin und wieder fahren: wir haben für jeden das richtige Ticket, mit dem sich auch noch sparen lässt. Ebenso bequem wie beliebt sind unsere AboTickets. Äußerst begehrt ist das Ticket2000, das besondere Extras bietet, wie z. B. eine erweiterte Mobilitätsgarantie und die Möglichkeit, kostenlos weitere Personen mitzunehmen. Unsere Fahrgäste ab 60 kommen in den Genuss des leistungsstarken BärenTickets. Schülerinnen und Schüler bis 25 fahren mit dem SchokoTicket zum Taschengeldtarif durchs Verbundgebiet. Azubis, Praktikanten und Volontäre nutzen gerne das preiswerte YoungTicketPLUS. Und welcher Typ sind Sie?

Bizimle bir çok yere yolculuk yapabilirsiniz – hem de çok ucuza. İster iş yerine, ister alışverişe yada sadece arada bir olsun: herkese göre uygun ve hesaplı bilet sunmaktayız. En rahat ve sevilen biletlerimiz, abonman bilet çeşitleridir (Abo-Tickets). En çok rağbet gören Ticket2000 ise size en avantajlı ekstralar, örn. serbest dolaşım garantisi ve başka kişileri de ücret ödmeden yanınıza alma olanağı vermektedir. Yaşları 60'ın üzerindeki yolcularımız için güçlü performansla sahip BärenTicket (ayı gibi güçlü bilet) mevcuttur. 25 yaşına kadar olan öğrenciler, güzergah içerisinde özellikle çok uygun olan SchokoTicket (çikolata bilet) ile ağızlarını tatlandırırlar. Meslek eğitimi öğrencileri, stajyerler ve gönüllü stajyerler çok uygun fiyattaki YoungTicketPLUS'a (Artı genç bileti) sahip olabilirler. Peki siz bu kategorilerin hangisinde yer alıyorsunuz?

Impressum & Kontakt

Künye ve İletişim

Rheinbahn AG
Marketing
Hansaallee 1
40549 Düsseldorf

Telefon: 0211.582-01
Telefaks: 0211.582-1855
E-Posta:
rheinbahn@rheinbahn.de

Unsere KundenCenter Müşteri merkezlerimiz

Düsseldorf

Immermannstraße 65 a–d
(Konrad-Adenauer-Platz,
Merkez Gar Karşısı)
40210 Düsseldorf
Hauptbahnhof
Öffnungszeiten KundenCenter/
Müşteri merkezi mesai saatleri
Pzt.–Cu. 08:00 – 19:00
Cts. 09:00 – 14:00

Öffnungszeiten AboCenter/
Abone merkezi mesai saatleri
Pzt.–Pe. 09:00 – 15:30
Cu. 09:00 – 13:30

Düsseldorf

Heinrich-Heine-Allee
40213 Düsseldorf
Öffnungszeiten/Mesai saatleri
Pzt. – Cu.07:30 – 19:00
Cts. 09:00 – 14:00

Hilden

Mittelstraße 4 (Gabelung)
40721 Hilden
Öffnungszeiten/Mesai saatleri
Pzt.–Cu. 08:00 – 13:00 ve
14:00 – 18:00
Cts. 09:00 – 13:00

Ratingen

Düsseldorfer Straße 47
40878 Ratingen
Ratingen Mitte
Öffnungszeiten/Mesai saatleri
Pzt.–Cu. (außer Mi./Ça. hariç)
08:30 – 12:30 ve
13:00 – 17:00
Ça. 08:30 – 12:30 ve
13:00 – 15:30

Mettmann

Schwarzbachstraße 12
Geschäftszentrum/Jubiläumsplatz
40822 Mettmann
Öffnungszeiten/Mesai saatleri
Pzt.–Cu. (außer Mi./Ça. hariç)
08:30 – 12:30 ve
13:00 – 17:00
Ça. 08:30 – 12:30 ve
13:00 – 15:30

Bilgi hattı: 01803.50 40 30

(0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)
(Sabit hatlardan 0,09 €/dak., cep telefonlarından en fazla 0,42 €/dak)