

Rheinbahn

Willkommen

Welcome

Fühlen Sie sich als unser Gast.

Feel like our guest

Die Rheinbahn bewegt Menschen – täglich sind es über 720.000 Fahrgäste, die wir in unseren Bussen, Straßen- und Stadtbahnen befördern. Zur Arbeit, zur Schule, zum Shoppen und zu Freizeitzielen. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen uns und unsere Leistungen kurz vorstellen. Und wie ginge das besser als mit kostenlosen Probefahrten, zu denen wir Sie herzlich einladen möchten! Ob in Düsseldorf, dem Kreis Mettmann oder der Stadt Meerbusch, wir bringen Sie hin: schnell, bequem und günstig.

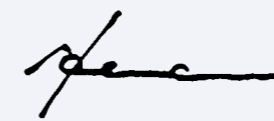
Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen und freuen uns darauf, Sie bald als Fahrgast begrüßen zu dürfen.

Ihre Rheinbahn



Dirk Biesenbach

Sprecher des Vorstandes
Board spokesman



Peter Ackermann

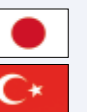
Vorstand Personal und Vertrieb
Human resources and sales director

The Rheinbahn moves people – every day we welcome 720,000 passengers into our buses, trams and urban railways and take them safely to their destinations – whether they are travelling to school or work or going on shopping or leisure trips. We have compiled this brochure to give you an idea of our company and our services. And what better way to do this than to invite you on some free journeys, so you can try us out for yourselves. Wherever you want to go in Düsseldorf, Meerbusch or the district of Mettmann, we will make sure you get there, fast, comfortably and inexpensively.

We wish you a pleasant journey and look forward to welcoming you into one of our vehicles very soon.

Rheinbahn

Sie können diese Broschüre auch in den folgenden Sprachen unter www.rheinbahn.de downloaden:
This brochure can be downloaded from www.rheinbahn.de in the following languages:



Info

Info

Erfahren Sie Düsseldorf – am einfachsten mit uns.

Discover Düsseldorf – with us it couldn't be easier

Wo immer Sie hin möchten – wir bringen Sie ans Ziel. Die Hauptumsteigepunkte sind der Hauptbahnhof und die Heinrich-Heine-Alle (Altstadt). Nach Meerbusch und Krefeld kommen Sie mit der U76, nach Duisburg mit der U79 und nach Neuss mit der U75. Um von der Innenstadt zur Düsseldorfer Messe oder der ESPRIT arena zu gelangen, steigen Sie einfach in die U78 ein.

Sie möchten die Stadtteile im Herzen der City kennen lernen? Die Ringlinie 706 verbindet sie alle. Sie möchten sich von der Architektur im Hafen faszinieren lassen und dann in der Altstadt an der längsten Theke der Welt feiern? Mit der Linie 726 ist es nur ein Katzensprung.

In Düsseldorf und Umgebung können sich Nachtschwärmer auf einen tollen Service freuen: Der *NachtExpress* bietet in den Nächten vor Samstagen, Sonn- und Feiertagen stündliche Verbindungen auf zahlreichen Linien und verkehrt auf sechs Linien sogar im Halbstunden-Takt.

Alle Details zu unserem Angebot erhalten Sie unter www.rheinbahn.de, in unseren KundenCentern sowie unter der Schluau Nummer 01803.5040 30 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 0,42 €/Min.). Die Adressen finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Wherever you want to go, we will make sure you get there. The main transport nodes with the best opportunities for onward travel are the central station and the Heinrich-Heine-Allee (Altstadt). If you wish to travel to Meerbusch or Krefeld you should look for the U76 line, while passengers for Duisburg should take the U79 and for Neuss the U75. Passengers wishing to go from the city centre to the Düsseldorf Exhibition Centre or the ESPRIT Arena should take the U78.

Do you want to familiarise yourself with the city's central districts? The 706 circular line connects every one of them. Or would you prefer to view the fascinating architecture of the harbour area and then enjoy a beer in the Old City at the longest bar in the world? The 726 will get you there in no time.

We also offer a great service especially for night owls in and around Düsseldorf: the *NachtExpress* runs every hour on Friday and Saturday nights and on the eve of public holidays, and even every half an hour on the six main lines.

All details of our products are available free of charge from www.rheinbahn.de as well as from our customer centres (KundenCenter) and our telephone hotline: 01803 5040 30 (€ 0.09/min. from a landline in Germany or max. € 0.42/min. from a mobile number). See the reverse of this brochure for our addresses.





Unser Service

Our service to you

Erleben Sie Service der Extraklasse.

Experience superior service

Zuverlässigkeit und Sicherheit sprechen seit eh und jeh für den ÖPNV. Unser modernes Unternehmen zeichnet sich aber auch durch hervorragenden Service aus, der Sie sicher begeistern wird.

Zum Beispiel unser Komfortservice, der Ihnen die Möglichkeit bietet, problemlos Fahrräder, Hunde und Kinderwagen mitzunehmen. Oder unser Begleitservice, mit dem Mobilitätseingeschränkte unser Angebot in vollem Umfang nutzen können. Dank des Flexibilitäts-services dürfen Sie unsere Busse zu bestimmten Zeiten auch einfach zwischen den Haltestellen verlassen.

Mit unserem Garantieservice gewährleisten wir Ihnen an vielen ausgewählten Knotenpunkten perfekten Anschluss. Und unser Sicherheitservice gibt Ihnen jederzeit ein gutes Gefühl, z. B. mit Überwachungskameras und Notsprechstellen an allen U-Bahnhöfen. Natürlich können Sie Ihr Ticket auch ganz im Trend der Zeit erwerben – über unseren TicketShop im Internet oder als HandyTicket.

Our local public transport system has always been characterised by its safety and reliability. Our modern network features an excellent level of service that is sure to thrill you.

For example, we offer a convenience service, which allows you to take a bicycle, dog or pram with you, wherever you go. We also provide a special assistance service to allow disabled people to make full use of our vehicles. And our flexibility service means you can even alight from our buses between bus stops at certain times of the day.

At many selected nodes in our network we guarantee that you will have a perfect onward connection, and our security service, including security cameras and communications systems at all underground stations, means that you can have peace of mind every time you travel. Naturally, you can also buy your ticket the modern way, either at our ticket shop in the Internet or as a mobile phone ticket.

Bleiben Sie stets top informiert. Stay well informed

Auf unseren Infoservice werden Sie abfahren. Wir halten Sie immer up to date: Umfassend, aktuell und präzise über die verschiedensten Medien. Fahrplanauskünfte erhalten Sie im Internet oder unter der Schlangen Nummer 01803.50 40 30 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.). Überdies können Sie Infos zur aktuellen Situation auf Ihrer Linie jederzeit bequem mit der Rheinbahn VerkehrsInfo abrufen: Per Handy auf mobile.rheinbahn.de.

Auch unterwegs lassen Sie Aushangfahrpläne an den Haltestellen oder Durchsagen in unseren Fahrzeugen nie im Dunkeln. Besonders praktisch: Elektronische Anzeigetafeln mit aktuellen Informationen über die Linie, das Linienziel und die verbleibende Zeit bis zum Eintreffen.

Our info service keeps you up to date at all times: comprehensive, current, precise, and available via a variety of media. Timetable information is available in the Internet or from our information hotline number: 01803-50 40 30 (€ 0.09/min. from German landlines/ max. € 0.42/min. from mobile telephones). You can also obtain current running information for your line using the Rheinbahn Travel Information service from your mobile phone at: mobile.rheinbahn.de.

Bus stop timetables and in-vehicle announcements keep you informed while you are out and about, and electronic displays show additional updated information regarding lines, destinations, and waiting times.



Tickets im Überblick

Ticket range



Wählen Sie das Ticket, das am besten zu Ihnen passt.

Choose the right ticket for your needs

Mit uns kommen Sie rum – und das besonders günstig. Ganz gleich ob Sie zur Arbeit, zum Shoppen oder nur hin und wieder fahren: wir haben für jeden das richtige Ticket, mit dem sich auch noch sparen lässt. Ebenso bequem wie beliebt sind unsere AboTickets. Äußerst begehrt ist das Ticket2000, das besondere Extras bietet, wie z. B. eine erweiterte Mobilitätsgarantie und die Möglichkeit, kostenlos weitere Personen mitzunehmen. Unsere Fahrgäste ab 60 kommen in den Genuss des leistungsstarken BärenTickets. Schülerinnen und Schüler bis 25 fahren mit dem SchokoTicket zum Taschengeldtarif durchs Verbundgebiet. Azubis, Praktikanten und Volontäre nutzen gerne das preiswerte YoungTicketPLUS. Und welcher Typ sind Sie?

With our help you will get around not only quickly but also inexpensively. Whether you make regular journeys to work or the shops or you only travel occasionally, we have just the right ticket for you, and you can save quite a lot in the process. Our Abo-Tickets are as popular as they are convenient. The Ticket2000 is particularly popular, and includes many extras, such as an extended mobility guarantee and the possibility of taking additional people with you at no extra charge. Passengers over 60 can enjoy the great benefits of the BärenTicket, while schoolchildren and college goes up to 25 can obtain a SchokoTicket to allow them to travel affordably throughout our service area. Trainees, volunteers and interns can make use of the affordable YoungTicketPLUS. So which ticket is the right one for you?

Impressum & Kontakt

Publisher & Contact Information

Rheinbahn AG
Marketing
Hansaallee 1
40549 Düsseldorf

Telefon/Telephone: 0211.582-01
Telefax/Fax: 0211.582-1855
E-Mail/email:
rheinbahn@rheinbahn.de

Unsere KundenCenter Our CustomerCentres:

Düsseldorf

Immermannstraße 65 a–d
(Konrad-Adenauer-Platz,
opposite the central station)
40210 Düsseldorf
Hauptbahnhof
Öffnungszeiten KundenCenter/
Opening Hours CustomerCentres
Mo.–Fr. 08:00 – 19:00 Uhr
Sa. 09:00 – 14:00 Uhr

Öffnungszeiten AboCenter/
Opening Hours TicketCentre
Mo.–Do. 09:00 – 15:30 Uhr
Fr. 09:00 – 13:30 Uhr

Düsseldorf

Heinrich-Heine-Allee
40213 Düsseldorf
Öffnungszeiten/Opening Hours
Mo.–Fr. 07:30 – 19:00 Uhr
Sa. 09:00 – 14:00 Uhr

Hilden

Mittelstraße 4 (road fork)
40721 Hilden
Öffnungszeiten/Opening Hours
Mo.–Fr. 08:00 – 13:00 Uhr und
14:00 – 18:00 Uhr
Sa. 09:00 – 13:00 Uhr

Ratingen

Düsseldorfer Straße 47
40878 Ratingen
Ratingen Mitte
Öffnungszeiten/Opening Hours
Mo.–Fr. (außer Mi./except Wed)
08:30 – 12:30 Uhr und
13:00 – 17:00 Uhr
Mi. 08:30 – 12:30 Uhr und
13:00 – 15:30 Uhr

Mettmann

Schwarzbachstraße 12
Geschäftszentrum/Jubiläumsplatz
40822 Mettmann
Öffnungszeiten/Opening Hours
Mo.–Fr. (außer Mi./except Wed)
08:30 – 12:30 Uhr und
13:00 – 17:00 Uhr
Mi. 08:30 – 12:30 Uhr und
13:00 – 15:30 Uhr

Schlaue Nummer/Information line: 01803.50 40 30

(0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)
(€ 0.09/min. from German landlines/max. € 0.42/min. from mobiles)