

Unser Qualitätsversprechen

Komfortservice



Mitnahme von Fahrrädern/Kinderwagen/Hunden

Ist in unseren Stadtbahnen, Straßenbahnen und Bussen ausreichend Platz vorhanden, können Sie jederzeit Ihr Fahrrad mitnehmen. Dazu benötigen Sie pro Fahrt und Fahrrad ein ZusatzTicket. Mit einem Ticket2000, Ticket2000 9 Uhr, BärenTicket, SemesterTicket und dem YoungTicketPLUS können Sie ihr Fahrrad kostenlos mitnehmen. Kinder bis zu 5 Jahren, Kinderwagen und Hunde fahren selbstverständlich gratis mit. Bitte steigen Sie in die mit dem Rollstuhl- bzw. Kinderwagensymbol gekennzeichnete Tür ein. In unseren Niederflur-Straßenbahnen ist dies die erste Tür, in unseren Bussen und Stadtbahnen die zweite. Einige Fahrzeuge sind mit einer speziellen Türöffnungstaste ausgestattet, die verhindert, dass sich die Tür automatisch schließt. Die Tür bleibt stattdessen so lange geöffnet, bis sie unser Fahrer schließt.



Bequeme Aufzüge und Rolltreppen

Den Zugang zu allen unseren U-Bahnhöfen machen wir Ihnen so leicht wie möglich – durch unsere Aufzüge und Rolltreppen.



AKTION REIN BAHN

In unseren Bussen, Straßen- und Stadtbahnen sollen Sie sich so wohl wie möglich fühlen. Sauberkeit ist deshalb stets unser Ziel. Bitte verzehren Sie in unseren Fahrzeugen sowie auf den U-Bahnsteigen keine warmen Speisen und keine alkoholischen Getränke! Für Abfall finden Sie an jeder Haltestelle einen Abfalleimer.



Nichtraucherschutz

Wir möchten, dass Sie sich während der Fahrt jederzeit wohlfühlen. Deshalb gilt in unseren Fahrzeugen und auf den U-Bahnsteigen ein generelles Rauchverbot.