



Unser Qualitätsversprechen

Garantieservice



Anschlussgarantie

An derzeit 18 ausgewählten Knotenpunkten geben wir Ihnen eine Anschlussgarantie für ausgewählte Verbindungen. Sie gilt in der Regel ab 20.00 Uhr, an manchen Haltestellen sogar ganztägig. Klappt der Anschluss einmal nicht, bestellen wir Ihnen über unseren Fahrer ein Taxi. Das bringt Sie kostenlos zu Ihrer Zielhaltestelle. Sie brauchen dazu lediglich beim Taxifahrer die Fahrt unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Anschrift zu quittieren. Bitte beachten Sie: Eine Garantie können wir Ihnen nicht für alle Anschlussbeziehungen geben. Eine detaillierte Auflistung finden Sie im Internet unter www.rheinbahn.de/anschlussgarantie.



Mobilitätsgarantie bei Verspätungen

Hat eines unserer Fahrzeuge mehr als 20 Minuten Verspätung, können Sie auf ein Taxi bzw. in einen IC- oder EC-Zug der Deutschen Bahn umsteigen. Allerdings nur, wenn es keine alternative Fahrmöglichkeit gibt und die Verspätung nicht durch höhere Gewalt oder Streiks und Demonstrationen verursacht ist. Bitte reichen Sie uns dazu die Original-Taxiquittung ein oder wenden Sie sich an eines unserer KundenCenter. Als Inhaber eines Ticket2000 oder BärenTickets erhalten Sie bis zu 30,- Euro erstattet, als Inhaber anderer VRR-Tickets bis zu 15,- Euro. Verpassen Sie wegen eines verspäteten Anschlusses den letzten Bus oder die letzte Bahn, erstatten wir Ihnen ebenfalls die Taxikosten. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.rheinbahn.de/mobilitaetsgarantie.



Anschluss nach 22.00 Uhr

Auf allen Buslinien im gesamten Bedienungsgebiet gibt Ihnen unser Fahrer nach 22.00 Uhr gerne Auskunft, ob Ihr Anschluss zustande kommt. Er versucht, mit Hilfe der Leitstelle Ihren Anschlusswunsch zu erfüllen.